

## بیانیه توافق سطح خدمت

مقدمه

### مراجعین محترم؛

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت و تعهدات :

۱. این تارنما مجهز به امکان ثبت درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق مراجعه پایین صفحه اصلی در بخش شکایات برای ثبت شکایات از طریق سامانه ثبت شکایت به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، دارا می باشد. همچنین لینک ارسال فرم شکایات در ذیل آیکون "میز خدمت" در منوی اصلی قرارداد شده است.

۲. حوزه پاسخگویی میز خدمت برای اطلاع و راهنمایی مراجعین از خدمات های الکترونیکی راه اندازی گردیده است. جهت ارتباط با سازمان به قسمت بالای پورتال بخش "تماس با ما" مراجعه فرمائید. همچنین جهت ارتباط با معاون وزیر و ریاست سازمان به قسمت ارائه نظرات و پیشنهادات به ریاست سازمان و مدیران سایر حوزه ها به بخش "مدیران" در ذیل "معرفی سازمان" مراجعه فرمائید. و برای بیان نظرات در میز خدمات بخش نظرسنجی و ارسال شکایات فعال است و آماده پذیرش نظرات و پیشنهادات سازنده شما برای افزایش کیفیت ارائه خدمات سازمان می باشد و در صورت لزوم و برای اصلاح فرآیندها موثر خواهد بود، لذا در صورت امکان در نظرسنجی میز خدمات الکترونیک ما مشارکت فرمائید.

۳. این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس مراجعین گرامی می باشد. در صورت بروز هر گونه اشکال و نقض فنی اطلاع رسانی خواهد شد.

۴. اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

این توافق نامه سطح خدمت تا پایان سال ۱۴۰۲ اعتبار دارد.

در صورت تمایل برای بهبود کیفیت ارائه خدمات در این تارنما خواهشمند است در نظر سنجی تارنمای سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی شرکت فرمائید.